

1. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Obstarávateľ na strane 2 dokumentu uvádza, že riešenie musí byť upravovateľné vzhľadom na v čase sa meniace potreby objednávateľa počas celej doby plnenia zmluvy a musí umožňovať rozšírenie dodávaných služieb.

Otázka Žiadateľa: Aké konkrétne zmeny predmetného riešenia očakáva Obstarávateľ v súvislosti s meniacimi sa potrebami počas doby plnenia zmluvy? Aký budú mať očakávaný dosah tieto zmeny na úspešného uchádzača, a akým spôsobom očakáva Obstarávateľ, že budú takéto zmeny zohľadnené v ocenení v rámci predkladanej cenovej ponuky? Uchádzač má za to, že takéto znenie súťažných podkladov nie je dostatočne popísané, preto môže dôjsť k nepresnej interpretácii a predloženiu ekonomicky menej výhodnej ponuky, ako v prípade jasne definovaného zadania. Žiadame Obstarávateľa spresniť znenie v Opise predmetu zákazky.

Odpoveď:

Meniace sa potreby objednávateľskej organizácie v čase – riešenie dodané poskytovateľom musí umožňovať štandardné prevádzkové zmeny na základe požiadavky objednávateľskej organizácie – zmeny klapiek, mien a čísel, povolení volacích smerov, presmerovaní, umiestnenia telefónnych prístrojov. Zároveň možnosť podľa potreby objednávateľskej organizácie pridať telefónny prístroj, odobrať telefónny prístroj, zmeniť množstvo a umiestnenie aktívnych prvkov siete, zvyšovanie bezpečnostných parametrov, atď.

Vzhľadom na množstvo lokalít objednávateľskej organizácie a štandardné prevádzkové zmeny ako fluktuácia zamestnancov, úprava a zmena priestorov, pridanie/odoberanie lokality musí byť dodané riešenie upravovateľné s možnosťou rozšírenia.

Budovanie ďalších nových fyzických sietí podľa požiadaviek objednávateľskej organizácie, dodanie ďalších nových aktívnych prvkov siete a telefónnych prístrojov pri rozširovaní dodávaných služieb nad rámec služieb a dodávok vyžadovaných v zákazke počas trvania zmluvného vzťahu, nie je povinnosťou poskytovateľa, ale ním dodávané riešenie musí takéto zmeny umožňovať vzhľadom na bežné prevádzkové zmeny v objednávateľskej organizácii.

Opis predmetu zákazky v tomto bode objednávateľská organizácia meniť nebude.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Obstarávateľ na strane 2 dokumentu uvádza, že predpokladá zriadenie hlasových účtov v predpokladanom počte cca 600 klapiek s možnosťou rozšírenia min. do 1000 VoIP klapiek.

Otázka žiadateľa: Aký presný počet klapiek očakáva oceniť Obstarávateľ od Uchádzača, resp. akým spôsobom požaduje dané plnenie naceniť vzhľadom na formu Prílohy č.2 – Návrhu na plnenie kritérií?

Odpoveď:

Objednávateľská organizácia v súčasnosti prevádzkuje 660 klapiek /je to v čase sa meniaci údaj/. Objednávateľská organizácia požaduje počas poskytovania služby možnosť rozšírenia na minimálne 1000 VoIP klapiek. Poskytovateľ musí dodať a zabezpečiť svoj systém tak, aby v priebehu poskytovania služby mal možnosť kedykoľvek poskytovať hlasové účty pre minimálne 1000 VoIP klapiek na základe požiadavky objednávateľskej organizácie. Čiže objednávateľská organizácia požaduje minimálne 1000 VoIP klapiek a aktuálne ich využíva 660.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Obstarávateľ na strane 3 dokumentu uvádza, že pre hlasové služby budú využívané telefónne prístroje objednávateľskej organizácie podľa tabuľky 1 alebo ich ekvivalenty. Objednávateľská organizácia si vyhradzuje právo meniť počet a umiestnenie telefónnych prístrojov podľa v čase sa meniacich prevádzkových potrieb organizácie.

Otázka žiadateľa: Akú zmenu očakáva Obstarávateľ v čase trvania zmluvy s úspešným uchádzačom? Očakáva sa pridanie nových lokalít, nových zariadení, alebo pôjde o existujúce zariadenia? Ako sa plánuje Obstarávateľ vysporiadať so situáciou, že navýšený počet požadovaných zariadení nebude kompatibilný v novej požadovanej topológii kompatibilný s ďalšími prvkami siete ako napr. prevodníkmi v prípade analógových telefónov? Akým spôsobom bude pristupovať k tejto zmene v súvislosti o ocenením takejto zmeny? Bude takáto zmena predmetom dodatku k uzatvorenej zmluve, resp. akým spôsobom by mal takéto zmeny Uchádzač zohľadniť vo svojej cenovej ponuke?

Vzhľadom na množstvo lokalít objednávateľskej organizácie a štandardné prevádzkové zmeny ako fluktuácia zamestnancov, úprava a zmena priestorov, pridanie/odobranie lokality musí byť dodané riešenie upravovateľné s možnosťou rozšírenia. Objednávateľská organizácia nebude navýšovať počet analógových telefónov. V prípade požiadavky na nové aktívne sieťové zariadenia, budovanie kabeláže nad rámec služieb a dodávok vyžadovaných v zákazke počas trvania zmluvného vzťahu, nie je to povinnosťou poskytovateľa, ale bude to riešené samostatne, novým vzťahom. Štandardné prevádzkové zmeny ako napríklad pripojenie a konfigurácia nového VoIP telefónu /prístroj objednávateľskej organizácie/ do už vybudovanej kabeláže a existujúceho aktívneho prvku je súčasťou služby, rovnako ako napríklad presun switchu do inej miestnosti a jeho konfigurácia, bez potreby budovania kabeláže, takéto štandardné prevádzkové zmeny sú súčasťou poskytovanie služby. Pri nutnosti dodať nový/výkonnejší aktívny prvok, analógový prevodník, budovať kabeláž nad rámec zmluvy na základe požiadavky objednávateľskej organizácie, bude toto riešené novým vzťahom.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 3 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že počas trvania zmluvy je poskytovateľ povinný zabezpečovať pozáručný servis a opravy telefónnych prístrojov, pričom bude povinný poruchu detegovať do 24 hodín a odstrániť ju do 7 dní.

Otázka Uchádzača: Uchádzač má za to, že podmienka odstránenia poruchy na zariadeniach, ktoré sú po záručnej dobe, a ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou nedodával Úspešný uchádzač je neprimeraná požiadavka, vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ služby nemôže garantovať možnosť opravy pôvodného zariadenia v tak krátkej lehote. V prípade akceptácie nenahraditeľnosti, akým spôsobom budú refundované vzniknuté náklady úspešného uchádzača za náhradu ekvivalentného zariadenia?

Odpoveď

Pri pozáručnom servise nie sú náklady na opravu telefónnych prístrojov a dodanie nového ekvivalentného telefónneho prístroja prenášané na poskytovateľa, ale znáša ich objednávateľská organizácia. Povinnosťou poskytovateľa je do 24h detegovať poruchu a následne oznámiť objednávateľskej organizácii ponuku na opravu, alebo oznámiť neopraviteľnosť. Nový /objednávateľskej organizácie, alebo zakúpený od poskytovateľa/, alebo opravený telefónny prístroj

je povinný poskytovateľ v rámci poskytovania služby do 7 dní od vzniku poruchy nakonfigurovať, umiestniť a sprevádzkovať.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 4 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že v dôsledku častej migrácie klapiek v rámci objednávateľskej organizácie, Obstarávateľ požaduje na každom zariadení technickú rezervu portov. *Otázka uchádzača: Aká veľká má byť rezerva portov na jednotlivých zariadeniach? Žiadame presnú definíciu v špecifikácii jednotlivých sieťových prvkov, v ktorých bude predpokladaná rezerva zohľadnená. V opačnom prípade nie je možné Obstarávateľovi vypracovať adekvátnu cenovú ponuku zohľadňujúcu princípy verejného obstarávania.*

Odpoveď:

Objednávateľská organizácia považuje za technickú rezervu portov minimálne 2 porty na každom switchi, ktorý je dodaný v rámci poskytovania služby poskytovateľom. Táto požiadavka sa týka zariadení dodaných poskytovateľom. Na switchoch objednávateľskej organizácie, na ktorých bude vybudovaná sieť a poskytované služby sa technická rezerva portov nevyžaduje.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 4 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že pri budovaní siete poskytovateľom – pripojenia/prepojenia switchov, routerov a ďalších aktívnych prvkov siete LAN /prepojenia - uplinky medzi aktívnymi prvkami siete/ je potrebné vybudovať novú kabeláž /Novovybudovaná sieť/ ak nie možné využiť existujúcu optickú kabeláž (SM a MM) a metalickú kabeláž, inak je poskytovateľ povinný potrebné siete pre prevádzku infraštruktúry Novovybudovať.

Otázka Uchádzača: Žiadame o úpravu a vysvetlenie nejasného znenia zadania Opisu predmetu zákazky. Vzhľadom na uvedené nie je jasné, čo a v akom rozsahu bude potrebné vybudovať. Okrem iného je vo vyššie uvedenom prípade nutná obhliadka dotknutých lokalít Obstarávateľa, keďže Uchádzač nedokáže z daného posúdiť reálnu potrebu budovania kabeláže v lokalitách Obstarávateľa. S ohľadom na vyššie uvedené, Uchádzač zároveň navrhuje primerane predĺžiť lehotu na predkladanie cenových ponuky, a to s ohľadom na celkový rozsah a charakter predmetu zákazky. Navrhujeme predĺžiť lehotu na podávanie ponúk minimálne o 30 dní, tak, aby potenciálni uchádzači, ktorí nepoznajú prostredie Obstarávateľa boli schopní vykonať potrebné obhliadky a vypracovať kvalitnú a ekonomicky efektívnu cenovú ponuku s dodržaním všetkých princípov verejného obstarávania.

Odpoveď

Súťaž na požadovaný predmet zákazky je v krátkom čase opakovaná súťaž so zúžením vyžadovaných podmienok /bez telefónnych prístrojov a väčšiny aktívnych zariadení/. Na základe Vašej žiadosti bola súťaž predĺžená a umožnené a vykonané všetky Vami požadované obhliadky s pridelením odborného pracovníka. Počas obhliadky bolo umožnené zakreslenie predpokladanej polohy zariadení, meranie vzdialeností, typov zariadení a pod. ktoré bolo Vašimi pracovníkmi vykonané. Nie je potrebné budovať kabeláž medzi objektami v jednotlivých lokalitách a na pripojenie koncových zariadení / PC,

telefónne prístroje, tlačiarne, technologické zariadenia do switchov/. Je potrebné vybudovať kabeľáž - pripojenia/prepojenia switchov, routerov a ďalších aktívnych prvkov siete LAN /prepojenia - uplinky medzi aktívnymi prvkami siete/ v rámci objektov. Od jednotlivých obhliadok Vašou organizáciou neprišlo k zmenám v infraštruktúre objednávateľskej organizácie.

Objednávateľská organizácia nepristupuje k predĺženiu lehoty na predkladanie ponúk. V prípade akýchkoľvek otázok technickej povahy je pripravená objednávateľská organizácia poskytnúť plnú súčinnosť a odpovede na kontaktoch uvedených vo výzve tejto zákazky.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 4 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že je potrebné pre pripojenie vzdialených objektov v rámci lokality Novovýbudovať bezdrôtové, alebo optické prepojenie /siete/ Administratívnej budovy a vzdialeného objektu. V lokalite Vozovňa Jurajov dvor 2 /dva/ vzdialené objekty, V lokalite Vozovňa Krasňany 2 /dva/ vzdialené objekty v rámci areálov objednávateľskej organizácie. *Otázka uchádzača: Zo zadania nie je zrejmé, ako ďaleko sú od seba vzdialené jednotlivé objekty. Daná situácia si vyžaduje obhliadku, alebo bližší popis situácie s cieľom vytvorenia dizajnu novej sieťovej infraštruktúry. S ohľadom na vyššie uvedené, Uchádzač zároveň navrhuje primerane predĺžiť lehotu na predkladanie cenových ponúk a to s ohľadom na celkový rozsah a charakter predmetu zákazky. Navrhujeme predĺžiť lehotu na podávanie ponúk minimálne o 30 dní, tak, aby potenciálni uchádzači, ktorí nepoznajú prostredie Obstarávateľa boli schopní vykonať potrebné obhliadky a vypracovať kvalitnú a ekonomicky efektívnu cenovú ponuku s dodržaním všetkých princípov verejného obstarávania.*

Odpoveď

Súťaž na požadovaný predmet zákazky je v krátkom čase opakovaná súťaž so zúžením vyžadovaných podmienok /bez telefónnych prístrojov a väčšiny aktívnych zariadení/. Na základe Vašej žiadosti bola súťaž predĺžená a umožnené a vykonané všetky Vami požadované obhliadky s pridelením odborného pracovníka. Počas obhliadky bola umožnená a vykonaná návšteva o podrobná obhliadka uvedených objektov. Od jednotlivých obhliadok Vašou organizáciou neprišlo k zmenám v infraštruktúre objednávateľskej organizácie.

Objednávateľská organizácia nepristupuje k predĺženiu lehoty na predkladanie ponúk. V prípade akýchkoľvek otázok technickej povahy je pripravená objednávateľská organizácia poskytnúť plnú súčinnosť a odpovede na kontaktoch uvedených vo výzve tejto zákazky.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 5 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že umiestnenie sieťových prvkov v existujúcom racku, či miestnosti v jednotlivých lokalitách je umožnený, pokiaľ je rack objednávateľskej organizácie k dispozícii, inak je poskytovateľ povinný zabezpečiť dodávku a montáž rackov v rámci poskytovania služby.

Otázka uchádzača: Vzhľadom na uvedené v Opise predmetu zákazky má Uchádzač za to, že znenie súťažných podkladov je nejednoznačné a z podkladov nevyplýva, aká kapacita rackov je v tomto momente k dispozícii a koľko rackov bude potrebné zo strany úspešného Uchádzača dodať Obstarávateľovi. Dané znenie zvyhodňuje aktuálneho poskytovateľa služieb, ktorý pozná prostredie a kapacity Obstarávateľa. Požadujeme adekvátne predĺženie lehoty na prekladanie cenových ponúk o 30 dní, tak, aby potenciálni uchádzači, ktorí nepoznajú prostredie Obstarávateľa boli schopní vykonať

potrebné obhliadky a vypracovať kvalitnú a ekonomicky efektívnu cenovú ponuku s dodržaním všetkých princípov verejného obstarávania.

Odpoveď

Súťaž na požadovaný predmet zákazky je v krátkom čase opakovaná súťaž so zúžením vyžadovaných podmienok /bez telefónnych prístrojov a väčšiny aktívnych zariadení/. Na základe Vašej žiadosti bola súťaž predĺžená a umožnené a vykonané všetky Vami požadované obhliadky s pridelením odborného pracovníka. Počas obhliadky bolo umožnené zakreslenie predpokladanej polohy zariadení, umiestnenia a veľkosti rackov, ktoré bolo Vašimi pracovníkmi vykonané. Od jednotlivých obhliadok Vašou organizáciou neprišlo k zmenám v infraštruktúre objednávateľskej organizácie.

Objednávateľská organizácia neprístupuje k predĺženiu lehoty na predkladanie ponúk.

Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 6 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že poskytovateľ sa zaviazá do 12 mesiacov od účinnosti zmluvy nahradiť minimálne 30 analógových telefónnych prístrojov IP telefónnymi prístrojmi s povinnosťou Novovybudovať ethernet kabeláž k telefónnym prístrojom od najbližšieho switchu, alternatívne vybudovať bezdrôtové pokrytie a nahradiť analógové telefónne prístroje prenosnými VoIP telefónmi.

Otázka uchádzača: Žiadame Obstarávateľa o bližšiu informáciu ohľadom priestorov, v rámci ktorých má k predmetnej zmene zariadení dôjsť. Zároveň máme za to, že požiadavka uvedená vyššie je definovaná vágne a potenciálni Uchádzači na základe tejto informácie nie sú schopní predložiť adekvátnu cenovú ponuku. Obstarávateľ zároveň uvádza, že špecifikácia analógových telefónov, ktoré budú nahradené VoIP bude na základe dohody medzi poskytovateľom

a objednávateľskou organizáciou. Žiadame vypustiť túto požiadavku, prípadne prepracovať špecifikáciu tak, aby zo zadania bolo bezpochyby zrejmé, čo má byť predmetom cenovej ponuky.

Odpoveď

Obstarávateľská organizácia prevádzkuje momentálne 225 analógových telefónnych prístrojov. Poskytovateľ do 12 mesiacov dodá 30 IP telefónnych prístrojov ako náhradu za 30 analógových prístrojov. Analógové prístroje sú umiestnené iba v rámci piatich lokalít Príloha č.1 /špecifikácia/ bod 1 bod A v rámci objektov v ktorých sa nachádza aj prepojenie s centrálou a aktívne prvky siete ktorá je súčasťou poskytovanej služby. Všetky analógové telefóny sú do 100m od aktívneho prvku v rámci objektu. Väčšinou ide o veľkopriestorovú halu/dielňu. Vzhľadom na to, že objednávateľská organizácia neurčila presne technológiu ktorú technológiu použiť /ethernet kabeláž, wifi, .../ na pripojenie 30 nových IP telefónov a zároveň aké technológie použije a prvky pri budovaní komplexnej siete poskytovateľ, ponecháva na rozhodnutí poskytovateľa, vybrať si ktoré analógové telefóny nahradí, s predpokladom minimalizácie jeho nákladov na realizáciu s určením najdostupnejších telefónnych prístrojov. Cieľom je postupné znižovanie závislosti na analógových telefónoch a ich zastarajúcej infraštruktúre.

10. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 6 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že v prípade, ak v najbližšom switchi nie je rezerva portov pre

pripojenie IP telefónneho prístroja, požaduje sa dodanie a náhrada switchu za switch s viac portami, alebo dodanie a pridanie ďalšieho switchu do sieťovej infraštruktúry.

Otázka Uchádzača: Akým spôsobom očakáva Obstarávateľ započítanie takýchto neočakávaných zmien do celkovej cenovej kalkulácie? V prílohe č.2 Obstarávateľ umožňuje oceniť iba ceny hovorného, pričom v tomto prípade sa bude jednať o možnú zmenovú požiadavku, ktorá môže, ale nemusí v skutočnosti nastať. Máme za to, že táto požiadavka je neprimeraná a na jej základe nie je možné vypracovať adekvátnu cenovú ponuku, čo môže spôsobiť, že potenciálni Uchádzači nepredložia Obstarávateľovi cenovú ponuku, čím sa zúži rozsah uchádzačov a ovplyvní celý proces obstarávania.

Odpoveď:

V tomto prípade ide o pripojenie 30ks nových IP telefónov ako náhrada za 30ks analógových telefónov. Poskytovateľ musí zahrnúť do svojej kalkulácie dodanie aktívnych prvkov – ktoré technologicky pokrývajú potrebu pripojenia týchto 30tich telefónov. Napríklad, ak poskytovateľ dokáže pomocou bezdrôtovej technológie nahradiť 30 rôznych analógových telefónov 30timi VoIP prístrojmi s jedným vysielačom, ktorý je do siete pripojeným jedným fyzickým portom, stačí mu na pripojenie zariadenie s rezervou 1ks portu. V prípade ak každý z nahradených prístrojov pripojí fyzickou kabelážou, je nutné zabezpečiť aktívne prvky pre všetkých 30 portov. Z tohto dôvodu necháva objednávateľská organizácia výber technológie a určenie prístrojov na výmenu na poskytovateľa aj s riešením aktívnych prvkov s potrebným počtom portov.

11. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 7 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že požaduje na vyhodnocovanie kvality prevádzky call centra rozsiahle štatistiky, ktoré sú k dispozícii supervízorovi cez web rozhranie.

Otázka Uchádzača: Aké minimálne požiadavky a konkrétne štatistiky a reporty Obstarávateľ požaduje? Žiadame presnú definíciu minimálnych požiadaviek na tvorbu štatistík hovorov v rámci call centra.

Odpoveď:

Minimálne požiadavky na vyhodnocovanie kvality prevádzky callcentra

- výber na základe zvoleného časového obdobia
- výpis prichádzajúcich hovorov, čas, čísla
- dĺžka jednotlivých hovorov
- výpis odchádzajúcich hovorov, čas čísla
- výpis ktorý operátor vybavil ktorý hovor
- na ktoré číslo prišiel hovor
- odpovedané/neodpovedané hovory
- čas a dátum hovorov
- aká tlačidlo pri výbere témy bolo stlačené pri ktorom hovore
- aké je hodnotenie konkrétneho hovoru tlačidlom po skončení hovoru

12. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 8 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že požaduje okrem funkcie hodnotenia hovoru aj funkciu reportingu o prichádzajúcich hovoroch.

Otázka Uchádzača: O aké konkrétne reporty má Obstarávateľ záujem? Žiadame o bližšiu špecifikáciu predmetnej funkcionality.

Odpoveď:

Minimálne požiadavky na obsah reportov je uvedený v odpovedi na otázku 11. Požaduje sa možnosť exportu do editovateľného formátu, napríklad xls.

13. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 8 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že požaduje poskytnutie dokumentácie v lehote do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy, pričom jej aktualizáciu po akejkoľvek zmene v infraštruktúre alebo prevádzkových službách požaduje do 48 hodín od jej vykonania.

Otázka Uchádzača: Žiadame o predĺženie lehoty na minimálne 10 pracovných dní vzhľadom na skutočnosť, že Obstarávateľ a ani Uchádzač nedokážu v súčasnosti odhadnúť rozsah zmien, ktoré v budúcnosti môžu nastať.

Odpoveď:

Objednávateľská organizácia má za to, že každá plánovaná zmena v infraštruktúre, alebo prevádzkových službách, ktorá sa ide vykonať je pred realizáciou poskytovateľom zdokumentovaná. Uvedená lehota 48 hodín je len technická lehota pre poskytovateľa na zanesenie zmien do dokumentácie pre objednávateľskú organizáciu po vykonaní zmeny poskytovateľom.

Objednávateľská organizácie nepristúpila k predĺženiu lehoty na aktualizáciu dokumentácie.

14. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 8 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že Poskytovateľ v rámci poskytovanej služby umožní objednávateľskej organizácii prístup a privilegované oprávnenia do administrátorskej a konfiguračnej časti zariadení - switchov a routrov. V prípade vykonania zmien v konfigurácii týchto zariadení objednávateľskou organizáciou, ktorá spôsobí výpadok poskytovania služby poskytovateľom, sa čas takéhoto výpadku nezaráta do dohodnutého času stanoveného na odstránenie poruchy a obnovenie funkčnosti služieb poskytovateľom.

Otázka Uchádzača: Vyššie uvedené, nie je nijakým spôsobom zohľadnené v Návrhu zmluvy medzi úspešným Uchádzačom a Obstarávateľom. Žiadame do Návrhu zmluvy doplniť ustanovenia zohľadňujúce výpadok služieb, ktoré nespôsobí poskytovateľ.

Odpoveď:

Príloha č.1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorými sú upravené vzťahy medzi objednávatelskou organizáciou a poskytovateľom.

16. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 10 dokumentu Obstarávateľ uvádza, že počas trvania zmluvy je poskytovateľ povinný zabezpečovať servis a opravy switchov a výmenu nefunkčných zariadení za funkčné. Ku dňu ukončenia zmluvy je obstarávateľská organizácia oprávnená využiť právo na odkúpenie dodaných switchov, a to maximálne za sumu 15 EUR/ks, pričom bližšie podmienky predaja si zmluvné strany upravujú samostatnou zmluvou.

Otázka Uchádzača: Obstarávateľ neuvádza podrobnejšie okolnosti, za akých bude využívať možnosť odkúpiť zariadenia ku dňu ukončenia zmluvy, pričom nezohľadňuje situáciu uplynutia trvania zmluvy v čase, prípadne ukončenia zmluvy v dôsledku iných okolností. Za takýchto okolností máme za to, že sú dané podmienky nejasné a nevyvážené a požadujeme doplniť predmetné, bližšie špecifikované ustanovenia do Návrhu zmluvy.

Odpoveď:

Objednávatelská organizácia pristúpi ku dňu ukončenia zmluvy k odkúpeniu zariadení za stanovených podmienok v prípade, ak tieto zariadenia bude plánovať využívať pre svoju infraštruktúru aj po ukončení zmluvného vzťahu. Poskytovateľ je oboznámený s touto skutočnosťou a musí s ňou ekonomicky a technologicky počítať pri predložení ponuky. Objednávatelská organizácia má práva využiť tento odkup kedykoľvek pri ukončení zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej zmluvy, ktorej obsah bude vychádzať z dohody zmluvných strán.

17. Príloha č.1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky. Na strane 11 dokumentu Obstarávateľ definuje takzvané špeciálne zariadenia, ktorých výmenu v prípade poruchy požaduje realizovať v lehote 48 hodín.

Otázka Uchádzača: Aké zariadenia klasifikuje Obstarávateľ do kategórie špeciálne? Z uvedených súťažných podkladov nie je Uchádzačom zrejmé, ktoré zariadenia spadajú pod prísnejšiu SLA. Žiadame o definovanie zariadení, ktoré budú spadať do kategórie „špeciálne“.

Odpoveď:

Medzi špeciálne zariadenia objednávatelská organizácia zaraďuje zariadenia typu router a firewall.